

I. CARACTÉRISTIQUES DU POSTE ET ANALYSE

Facteurs	Données récoltées
Sinistralité	- Inaptitude ☐ Causes : - Maladie professionnelle ☐ Causes : - Accident du travail ☐ Causes :
Âge /ancienneté/genre des salariés	- Moyenne d'âge : - Moyenne ancienneté : - Personne la plus âgée et son ancienneté : - Personne la plus jeune et son ancienneté : - Répartition homme et femme : - Nombre de salariés dans l'entreprise : - Nombre de salariés ambulancier :
Horaire de travail – régularité – heures supplémentaires (créneaux horaires fixes, connus à l'avance, changeants, en 3*8)	- Nombre de jours d'ouverture sur la semaine : - Nombre de jours de travail des salariés : - Temps de travail des salariés par semaine : - Temps de travail moyen : - Pourcentage de réalisation des gardes commerciales - Pourcentage de réalisation des gardes préfectorales - Permanence de jour Jours et horaires - Permanence de nuit : Jours et horaire - Délais de prévenance des plannings :
Organisation des interventions	- Qui sont les émetteurs des demandes : - Comment s'organisent les tournées : Outils et répartition des missions : - Nombre d'intervention par jour : - Régularité des patients pris en charge : - Information sur la motricité et le besoin des patients : - Organisation de l'institution sur le paiement de leur prestation :
Organisation et temps de pause	- Pause repas (régulière, sur site, en tournée) : - Temps de pause non payé : - Temps sur la journée de travail pouvant ne pas être indemnisée par l'employeur :

Formation	- Diplôme d'état d'ambulancier (DEA) ☐ - Permis B ☐ - Permis complémentaire : - Formations annuelles proposées : - Recyclage des formations :
Type de salaire (mensualité/annualisé/payé à la course)	- Salaire moyen sans heures supplément : - Salaire médian avec heures supplémentaires :

Analyse de terrain

/	Données récoltées
Organisation générale des interventions (programmés, sur appels, etc.)	- Temps moyen de trajets : - Travail seul ou en équipe : - Répartition des tâches entre les salariés au cours des interventions (conduite, manipulation des personnes, etc.) : - Tâches spécifiques au cours des gardes commerciales : - Tâches spécifiques au cours des gardes préfectorales :
Temps de conduite et flotte	- Taxis ☐ Nombre : - Ambulance ☐ Nombre : - Type de véhicule utilisé : - Achat ou location des véhicules : - Périodicité du renouvellement de la flotte : - Pourcentage du temps de conduite : - Temps de pause dans la conduite, alternance des conducteurs : - Répartition des salariés dans le véhicule lors du transport de patient : - Liste du matériel à l'intérieur du véhicule : - Matériel obligatoire : - Matériel complémentaire :
Temps à attendre au cours des interventions	- Temps d'attente entre les interventions : - Temps d'attente au sein des structures - Temps de mobilisation des patients - Délais entre les interventions

Nombre de patients avec transfert /portées	- Nombre moyen d'utilisations du brancard (sur une semaine) : - Nombre moyen d'utilisations de la chaise portoire (sur une semaine) : - Protocole lors de la pris en charge d'une personne en fort surpoids.
--	--

Outils de transfert/portage	- Type de brancard : <i>Exemple : Poids, roues directionnelles, freins sur toutes les roues, types de roues et vétusté, âge de l'outil, entretien du matériel, etc.</i> - Type de chaise portoire : Description de leur utilisation : <i>Exemples + pensez à insérer des photos</i> <u>Brancards :</u> - Les brancards sont différents selon le véhicule, car acheté au fur et à mesure, mais restent des modèles manuels - Aucun n'est électrique, car prix trop élevé : 40k + demande des rails spécifiques dans le camion - Le brancard s'utilise pour tous les transports de personnes sur des surfaces planes. Dès lors qu'il n'y a pas d'escalier, le brancard est systématiquement utilisé. Utilisation du brancard : - Ils doivent le descendre de l'ambulance en tirant dessus, libèrent le système d'arrêt qui permet la mise en place des roues. → <i>Contrainte membres supérieurs : action de tirer et action de pression mouvement vers le bas</i> <i>Ils tirent donc sur le brancard pour le faire sortir, puis exercent une pression dessus, ce qui permet de le sortir du rail et de libérer les roues arrière. À vide, cela est relativement simple, mais la contrainte s'accroît lorsqu'il y a un patient dessus. La force de traction est plus importante ainsi que l'appui exercé dessus. Ils effectuent le même processus lors du rangement du brancard (prise d'appui puis mouvement de poussée).</i> → <i>Contraintes dos et membre supérieur : Flexion du dos associé à des tirer/pousser avec charge</i> - Afin de permettre à la personne de monter sur le brancard et ensuite d'en descendre, ils le mettent à hauteur. Pour cela, ils déclenchent un système qui permet de baisser le brancard. Ils accompagnent la descente en soutenant avec leur bras et en mobilisant leur dos. Lors de cet exercice, ils essayent de mobiliser leurs jambes afin d'éviter les contraintes dorsales. - Afin de les aider à s'installer dessus, ils vont accompagner la personne en l'aidant à se lever, à marcher et à s'installer. Selon la corpulence et l'autonomie de la personne, cela peut induire des contraintes au niveau du dos et des membres supérieurs.
-----------------------------	--

	<i>Lorsqu'il faut passer d'un brancard à un autre, les salariés vont faire glisser les patients grâce à un drap ou avec le roller. Cela demande d'effectuer des flexions du dos et des actions de poussées et tirer.</i> <i>- Chaises portoirs :</i> <i>Les chaises s'utilisent exclusivement lorsqu'il y a des escaliers, que ce soit en montée ou en descente.</i> <i>→ Contraintes membres supérieures et dos : charges sur les bras</i> <i>Les chaises ne sont pas identiques, certaines ont deux roues et d'autres quatre.</i> <i>Elles sont stockées en kit ou pliées, de sorte qu'elles ne prennent presque pas de place.</i> <i>Lorsqu'ils les font rouler, celles qui n'ont que deux roues obligent les ambulanciers à incliner le fauteuil vers l'arrière (tel que sur un diable).</i> <i>Cela implique une contrainte au niveau des membres supérieurs du fait de maintenir la charge sur les bras, même si celle-ci est assistée par l'outil.</i> <i>→ Contraintes dos et membres supérieurs : port de charges lourd dans les escaliers</i> <i>- Les déplacements dans les escaliers sont particulièrement contraignants et problématiques, car les salariées doivent porter manuellement les patients. Pour cela, ils tiennent chacun les poignées de la chaise, une personne devant et une personne derrière.</i> <i>Selon le poids de la personne, la contrainte augmente. S'ajoute à cela le poids de base d'une chaise qui est environ de 9kg.</i> <i>La contrainte de port de charges est particulièrement importante.</i> <i>Ils en réalisent en moyenne X nombre par jour.</i> <i>- Les chaises à quatre roues présentes les mêmes contraintes de port de charges, mais facilitent les déplacements en surface plane, car ne demandent à effectuer que des actions de poussée.</i>
--	--

Répertorier les tâches annexes : préparation des sacs et de la cabine, lavage/désinfection intérieure/lavage externe, mécanique	Risques de RPS • Agression physique • Agression orale • Attouchement - Transport de bouteilles d'oxygène et poids : - Transport des sacs de secours et poids : - Transport des défibrillateur et poids : - Autres outils à transporter pouvant être lourds et encombrants : - Nettoyage des ambulances interne/externe et contraintes associées :
--	---